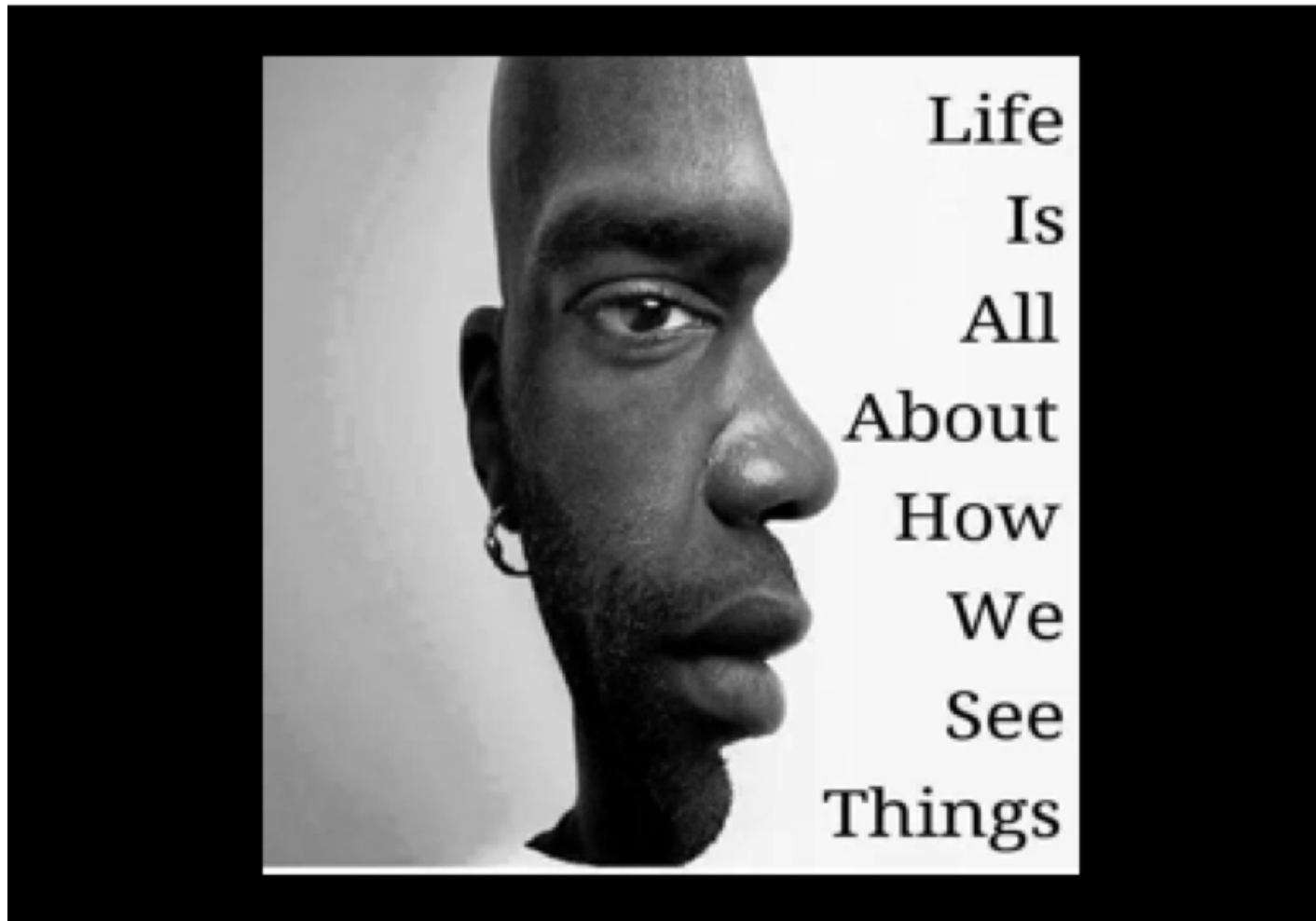


Médiation professionnelle



Une opportunité pour sortir de l'impasse

Question de point de vue...



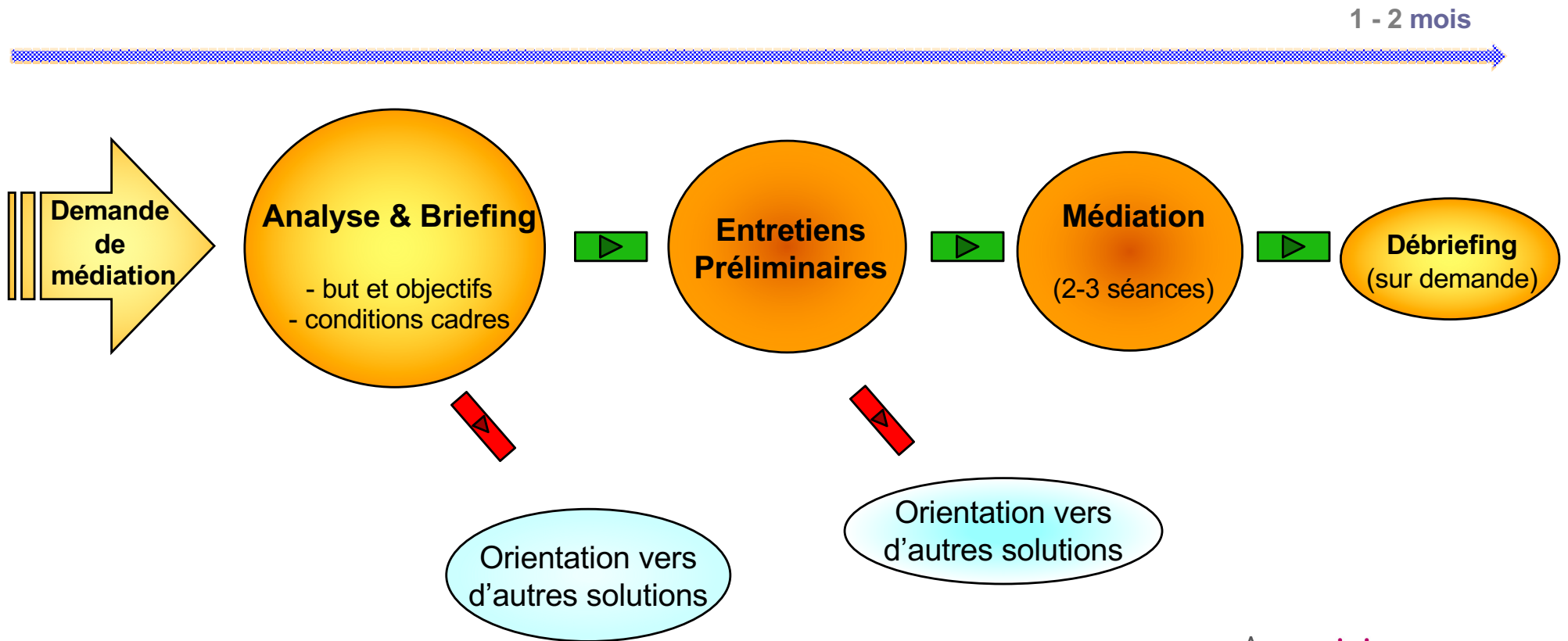
«Accepter de discuter avec quelqu'un avec qui tu n'es pas d'accord...»

La Médiation: tenter de résoudre des conflits en passant par la discussion

Objectifs

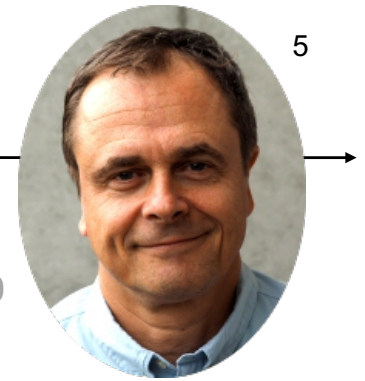
- écouter les points de vue de toutes les parties
- s'asseoir autour de la table et rétablir le dialogue
- discuter des solutions acceptables par tous
- trouver un accord prêt à être mis en œuvre sur le lieu de travail

Notre processus d'intervention



Yves Accarisi

T. 079 697 12 40



Nos principes d'intervention

- **Médiateur certifié FSM:**
Rôle défini de tiers impartial, autonome, sans autorité ni pouvoir, ayant suivi une formation approfondie des outils, concepts et règles déontologiques de la médiation
- **Qualité du processus:** Confidentialité, démarche Volontaire des participants, dans le Respect (agressions verbales et physiques exclues), règle du STOP! en tous temps
- **Engagement des parties:**
 - 1) pas de procédure judiciaire (ou autre) pendant la durée de la médiation
 - 2) utilisation de documents écrits uniquement si présentés au préalable aux parties
 - 3) garantie de confidentialité des propos/documents issus des séances de médiation

Avantages constatés de la médiation

- ✓ Est **économique**, en temps et en argent : moins coûteuse et aléatoire qu'un rapport de force ou une procédure judiciaire;
- ✓ **Responsabilise** les parties en conflit: engagées sur une base volontaire et à l'intérieur d'un cadre sécurisé, elles décident de la meilleure solution (conforme aux intérêts de tous);
- ✓ Favorise des **accords durables**: engagement des parties de satisfaire aux exigences qu'elles ont elles-mêmes consenties;
- ✓ Améliore **la cohésion et la performance** de l'équipe, en renforçant la capacité à dialoguer et à communiquer efficacement;
- ✓ Préserve **l'image** de l'entreprise: par son caractère visant à pacifier les relations entre les gens, le risque de dérapage et de résonance négative sur l'extérieur est réduit.

MÉDIATION PROFESSIONNELLE

Des avantages pour chacun...

Employé

Expression libre
de l'état subi.

Reconnaissance
de l'individualité.

Diminution du
stress négatif.

Manager

Gestion de la
motivation.

Amélioration
qualitative du
management.

Cohésion
d'équipe.

R.H

Diminution du
turnover
/absentéisme.

Diminution de la
conflictualité.

Garantie de
l'impartialité des
mesures RH

Entreprise

Amélioration du
climat social

Augmentation de
la productivité

Image